

CHAT

¿Qué es el chat?

Es un servicio de mensajería integrado en la app de Asesores Aragón que nos permite enviar y recibir mensajes entre los miembros de un ATRIA O GRUPO DE TRANSFERENCIA.

¿Qué tipo de chats hay?

- Uno GRUPAL en el que pueden participar de forma conjunta todos los miembros del ATRIA o GRUPO DE TRANSFERENCIA. Y otro PRIVADO, que permite conectar a dos personas de un mismo grupo.

¿Desde dónde puedo enviar o recibir mensajes?

Este servicio aparece solamente en la app de Asesores Aragón y para usarlo es necesario estar registrado y logueado con su usuario y contraseña.

El botón de acceso al Chat se encuentra en la página principal del menú.

¿Con quién puedo establecer un chat?

Solo podrá enviar o recibir mensajes de los usuarios de Asesores Aragón que estén integrados en los grupos privados a los que pertenezca (ATRIAS o GRUPOS DE TRANSFERENCIA).

Los managers pueden participar en los chats GRUPALES e iniciar un chat PRIVADO con cualquiera de los usuarios que pertenezcan a las zonas privadas (ATRIAS o GRUPOS).

¿Qué puedo enviar?

Mensajes de texto, fotos o documentos Pdf que en su móvil o en la nube.

¿Es un servicio gratuito?

Si, es un servicio gratuito asociado a Asesores Aragón.

¿Qué información necesito para establecer un chat?

No necesita más que pertenecer a un ATRIA o GRUPO e identificar al destinatario.

¿Es visible mi número de teléfono o mi correo electrónico?

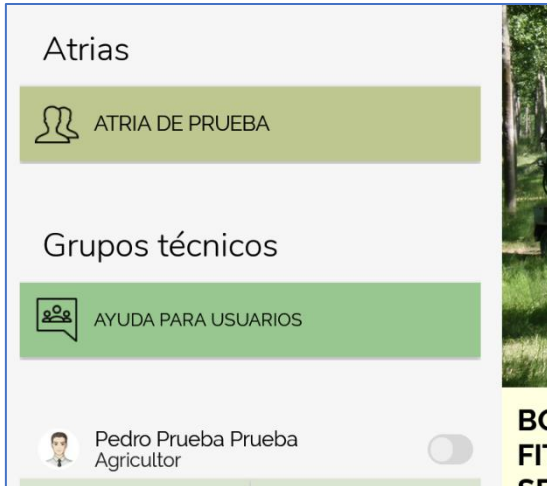
No. Para establecer esta comunicación no se requiere saber el teléfono ni el @ de los integrantes del chat, por lo que se mantiene la privacidad en todo momento.

¿Quiénes pueden ver los mensajes?

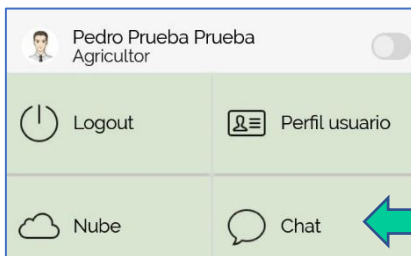
Si es un chat PRIVADO solo los dos usuarios que participen en esa conversación. Si es un chat GRUPAL, los usuarios de ese Grupo y los managers de la app. Los nuevos usuarios dados de alta en un ATRIA o GRUPO tendrán acceso a todo el historial de ese Grupo.

1. ACCESO AL CHAT

Para que un usuario de Asesores Aragón pueda acceder al chat deben cumplirse cuatro condiciones:



- Acceder desde un dispositivo móvil.
- Estar registrado en Asesores Aragón.
- Estar logueado.
- Pertener a algún ATRIA o GRUPO DE TRANSFERENCIA.



Su acceso se realiza desde el **botón Chat** que encontramos en la página del menú principal.

También podemos acceder directamente desde **Chat/Gente** en el menú de nuestra Atria o Grupo de Transferencia.

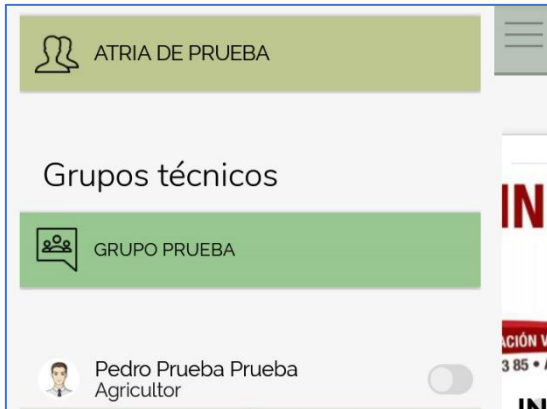


2. CHATS DISPONIBLES

Disponemos de **dos tipos de chats**:

- **Grupal** (conjunto para toda la comunidad de ese Atria o Grupo de Transferencia).
- **Privado** (para contactar con usuarios específicos del Atria o Grupo de Transferencia).

Al acceder al Chat aparece la página de chats activos (al principio solo aparecen los chats de las Zonas privadas a las que pertenecemos).

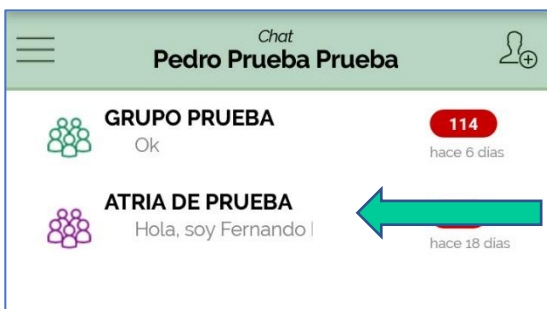


Zonas privadas a las pertenecemos

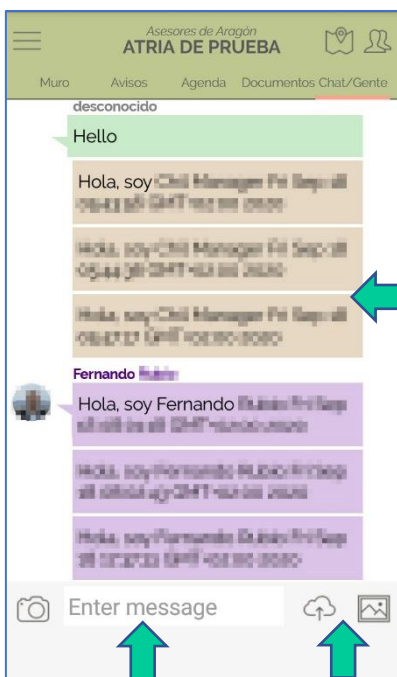


Historial de nuestros chats

2.1 Participar en un chat grupal



Al pulsar en el chat deseado se abre la ventana de conversación donde podemos ver los mensajes del grupo.



Independientemente del momento en el que nos den de alta en una zona privada, una vez que pertenezcamos a ella tendremos acceso a todo el historial anterior a nuestro ingreso.

Para escribir texto o adjuntar fotos o archivos Pdf desde el móvil o la nube, debemos hacerlo desde la línea inferior.

2.2 Participar en un chat individual

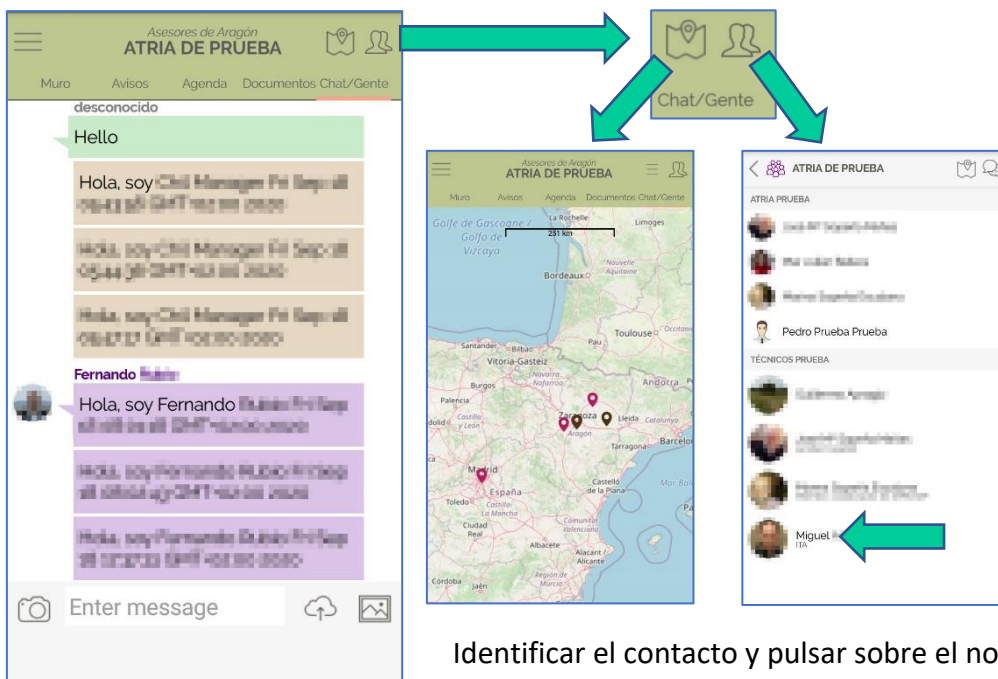
Accedemos a la ventana de chats activos y pulsamos sobre el chat grupal deseado para localizar a los miembros participantes.



Seleccionar un chat grupal

Una vez abierto, en la parte superior derecha nos aparecen dos iconos relacionados con los miembros de ese Atria o Grupo de Transferencia.

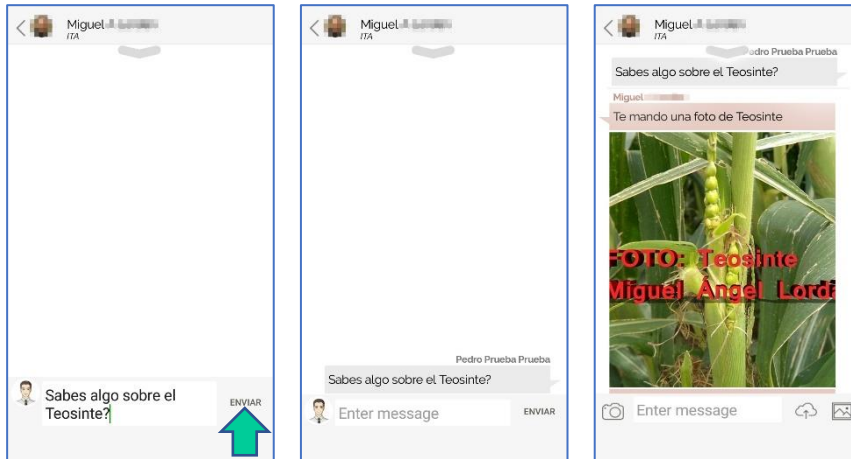
Pulsando sobre ellos podemos ver el directorio o el lugar de residencia de sus miembros (si lo han indicado en su perfil).



Identificar el contacto y pulsar sobre el nombre

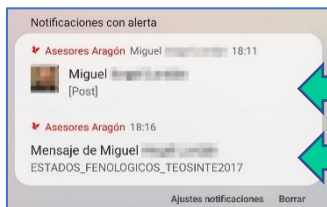
Pulsando sobre el nombre del contacto iniciamos el chat, pudiendo escribir texto o compartir fotos y archivos Pdf procedentes de nuestro móvil o de nuestra nube.

Escribimos el mensaje deseado y pulsamos ENVIAR.



Conversación de Chat Privado

Cuando se recibe un mensaje de chat llega una notificación de aviso al móvil.



Ejemplo de aviso de mensaje de chat con foto



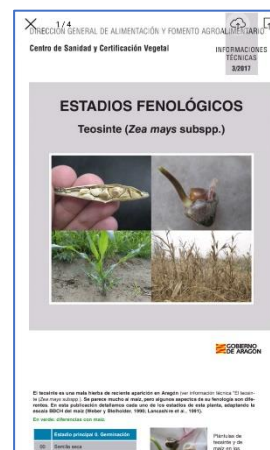
Ejemplo de aviso de mensaje de chat con Pdf



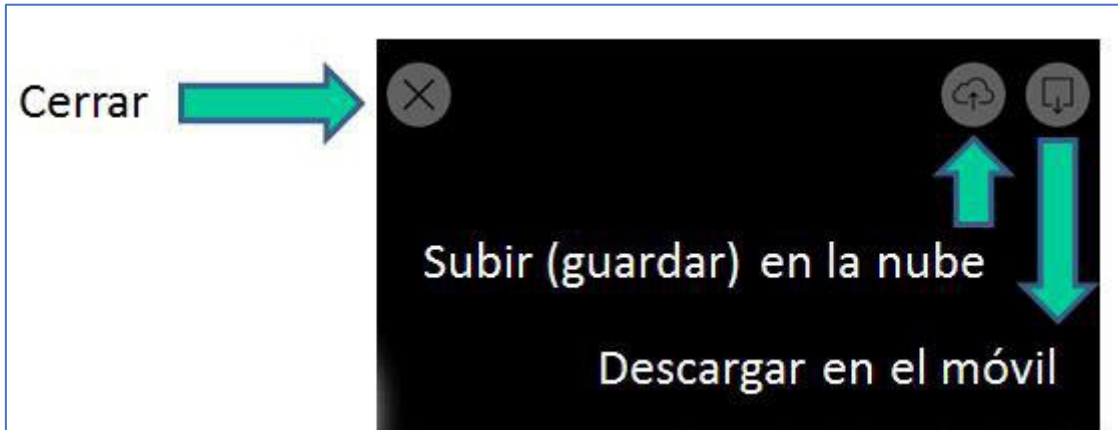
Foto



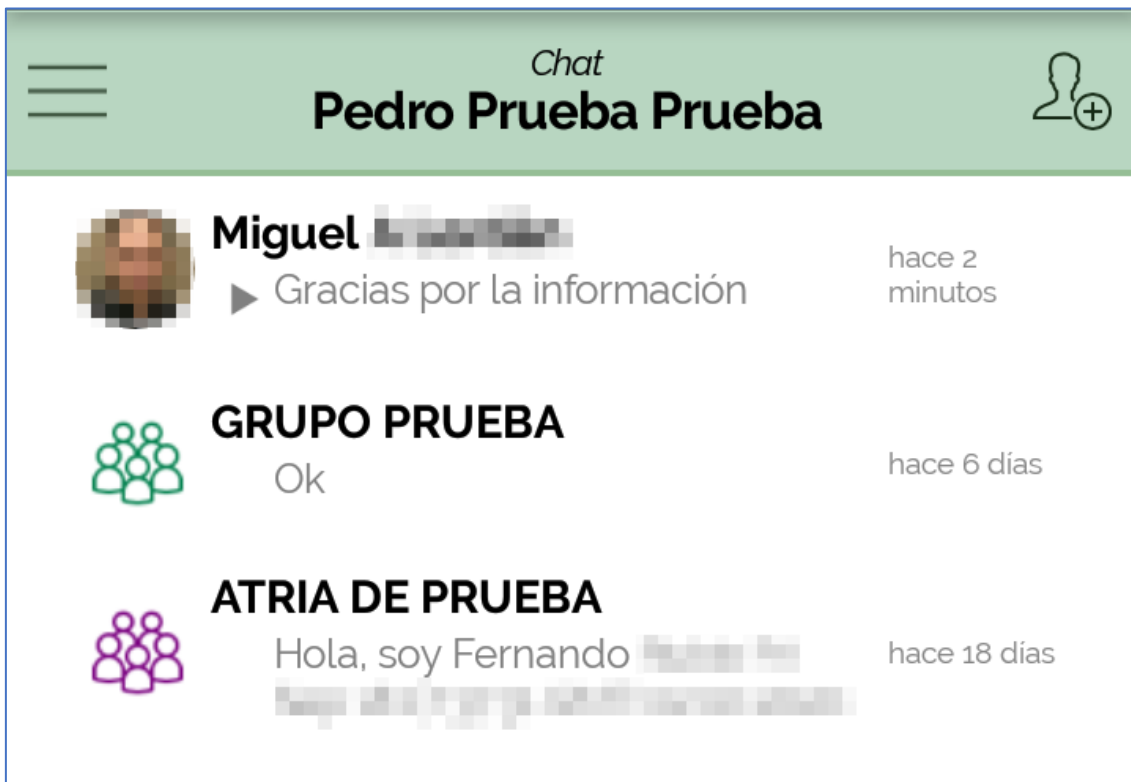
Pdf



Los mensajes adjuntos con fotos o archivos pdf podremos abrirlos pulsando sobre ellos, y del mismo modo que hacíamos con el resto de publicaciones de la app de Asesores Aragón, podremos guardarlos en nuestra nube particular o descargarlos a nuestro móvil pulsando en los iconos correspondientes.



Tras participar en un chat privado, este quedará almacenado en la pantalla inicial del Chat junto con los otros chats grupales

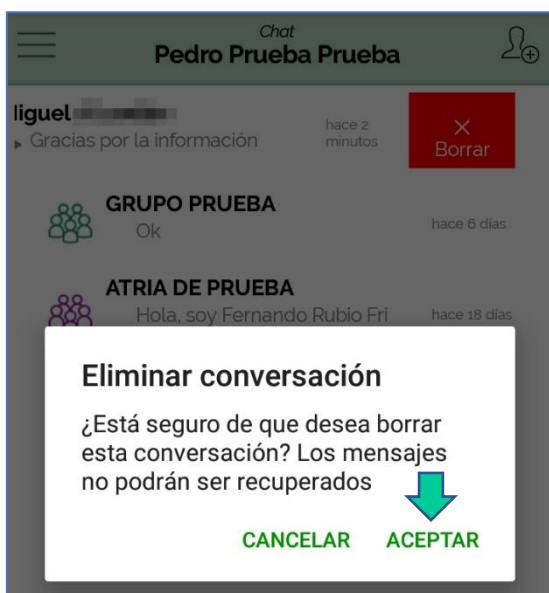


3. BORRAR UN CHAT

Si deseamos borrar una conversación completa de un chat tenemos que situarnos en la pantalla de Chat y pulsando de forma sostenida sobre él debemos desplazar la pantalla hacia la izquierda hasta que aparezca el recuadro BORRAR.



Desplazar el chat hacia la izquierda y pulsar en BORRAR.



Al pulsar en el botón BORRAR, aparece una pantalla de confirmación. Pulsando en ACEPTAR confirmaremos el borrado del Chat.

Una vez que le pulsemos en ACEPTAR se borrará ese Chat y ya no se podrá recuperar.

Los Chats Privados que eliminemos se borrarán en nuestra cuenta de usuario, pero no en la del otro participante del chat.

No se pueden borrar mensajes de forma individual, se elimina la conversación completa.

Aunque borremos un chat grupal, al volver a acceder a la app se vuelve a activar, y los comentarios de su historial permanecen disponibles tanto para los actuales usuarios como para los futuros miembros de ese Atria o Grupo de Transferencia.

AYUDA PARA USUARIOS Y SOPORTE TÉCNICO: ayuda@asesoresaragon.org