

NOTIFICACIONES Y CONFIGURACIÓN DE LA APP

Mi teléfono no muestra correctamente la barra de navegación. ¿Puedo moverla?

Si. Accediendo a Configuración, en el menú principal, puede desplazar hacia abajo y hacia la derecha.

¿Puedo silenciar el sonido?

Si. Desde Configuración, en el menú principal puede activar o desactivar el sonido o subir o bajar el volumen del tono de aviso.

¿Puedo cambiar el tamaño de las letras?

Si. Para modificar el tamaño de la fuente hay que usar la barra deslizante que se encuentra en el menú Configuración.

¿Puedo desactivar las notificaciones de entradas que llegan a mi móvil?

Si. Las notificaciones pueden activarse o desactivarse desde el menú Configuración, pudiendo seleccionar independientemente la parte de noticias generales de Asesores Aragón, el Chat, o cualquiera de las Zonas Privadas (Atrias o Grupos de Transferencia) a las que pertenezca.

¿Si desactivo las notificaciones pierdo esa información?

No. Con esa opción desactiva los avisos de nuevos contenidos, pero la información sigue estando disponible en el muro correspondiente donde se ha publicado, pudiendo ser consultada en cualquier momento.

No se guardan los cambios que estoy haciendo en el menú Configuración. ¿Qué está pasando?

Para que se guarden los cambios realizados en el menú Configuración, una vez modificados deben confirmarse pulsando en el botón validar que se encuentra en la parte superior derecha de ese menú.

Algunos cambios no funcionan correctamente...

Dependiendo del sistema operativo o el modelo de su teléfono estas modificaciones podrían no funcionar correctamente.

Necesito ayuda para el manejo de la app

En la parte inferior del menú principal encontrará un apartado de Ayuda con Preguntas y Respuestas, Manuales, Vídeo Tutoriales y un @ de contacto.

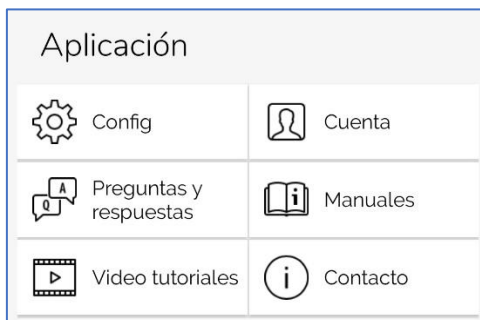
AYUDA PARA USUARIOS Y SOPORTE TÉCNICO: ayuda@asesoresaragon.org

1. MENÚ DE AYUDA Y CONFIGURACIÓN

Este menú lo encontramos al final de la pantalla cuando accedemos al MENÚ



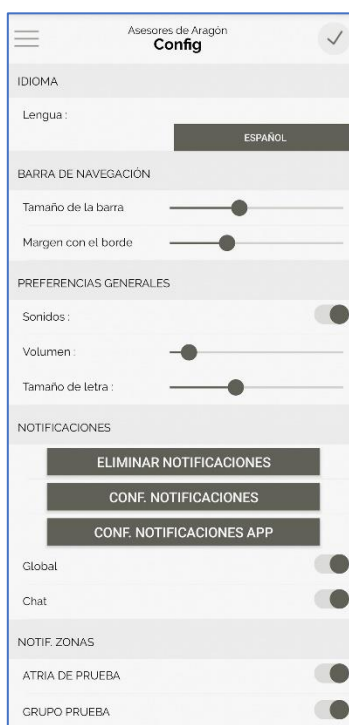
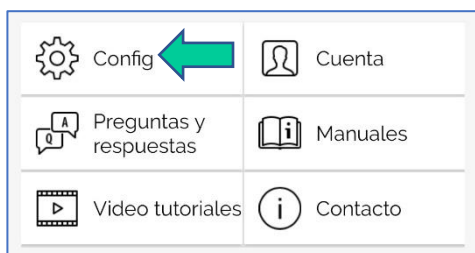
Se corresponde con el submenú de Aplicación y engloba el apartado de Configuración, Información, Cuenta, Preguntas y Respuestas, Manuales, Vídeo Tutoriales y Contacto.



2. CONFIGURACIÓN

Pulsando en el Menú Configuración podremos:

- Modificar la disposición y tamaño de la Barra de Navegación.
- Activar, desactivar o ajustar el sonido.
- Modificar el tamaño de la fuente.
- Eliminar los contadores numéricos de las notificaciones.
- Activar o desactivar las notificaciones de forma individualizada



2.1 Activar o desactivar

Las configuraciones que dependen del marcado de un ítem están desactivadas o activadas en función del color que se muestra en esta imagen.

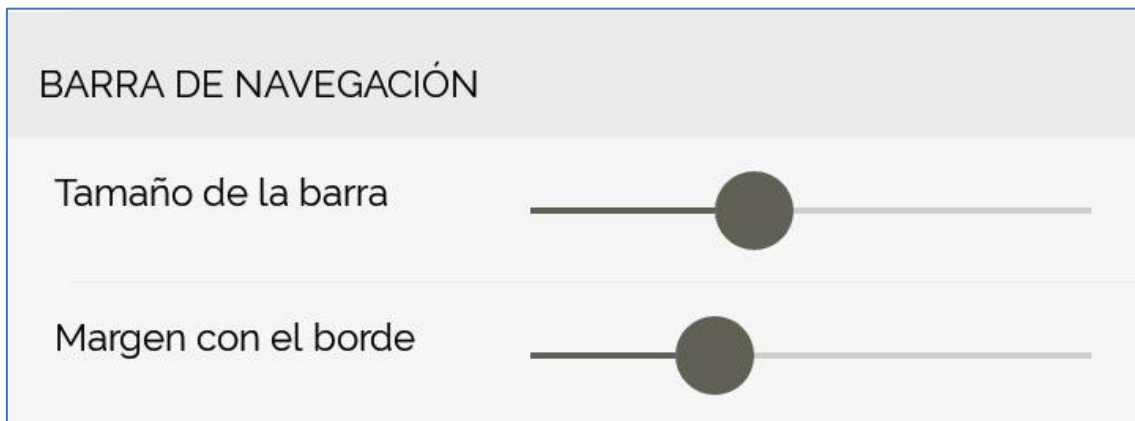


Otras configuraciones graduales se regulan desplazando una pasarela que de izquierda a derecha que va de menos a más.



2.2 Barra de navegación

Según el modelo del teléfono podemos tener dificultades para manejar la barra de navegación, para ello podemos modificar tanto su tamaño como su posición.



2.2.1 Tamaño de la barra

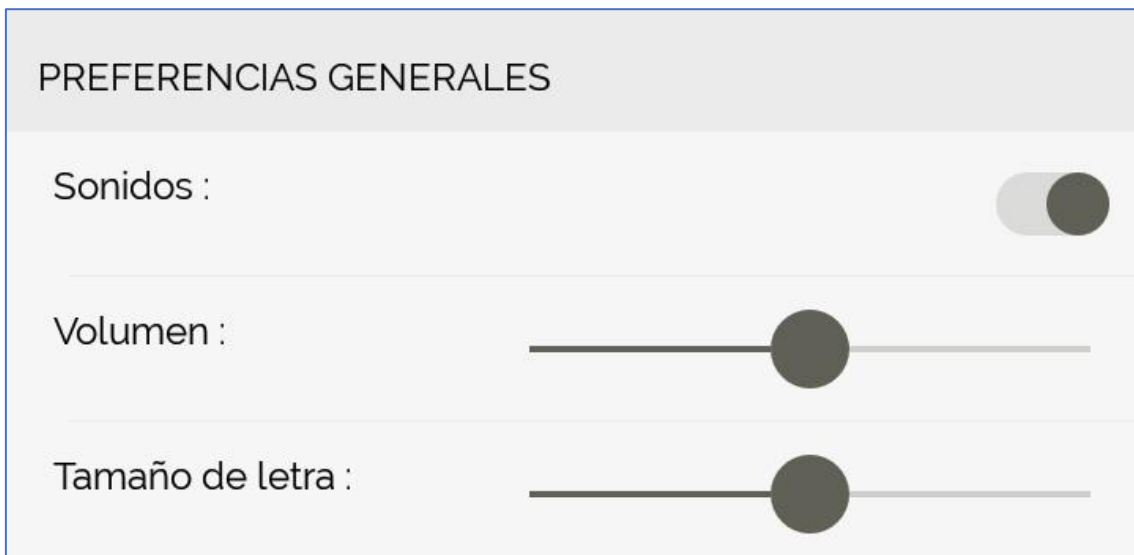


2.2.2 Margen con el borde



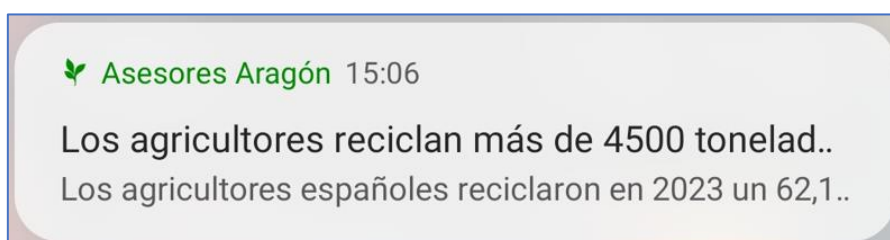
2.3 Preferencias generales

Podemos activar o desactivar los sonidos de la app, graduar el volumen o modificar el tamaño de la letra.

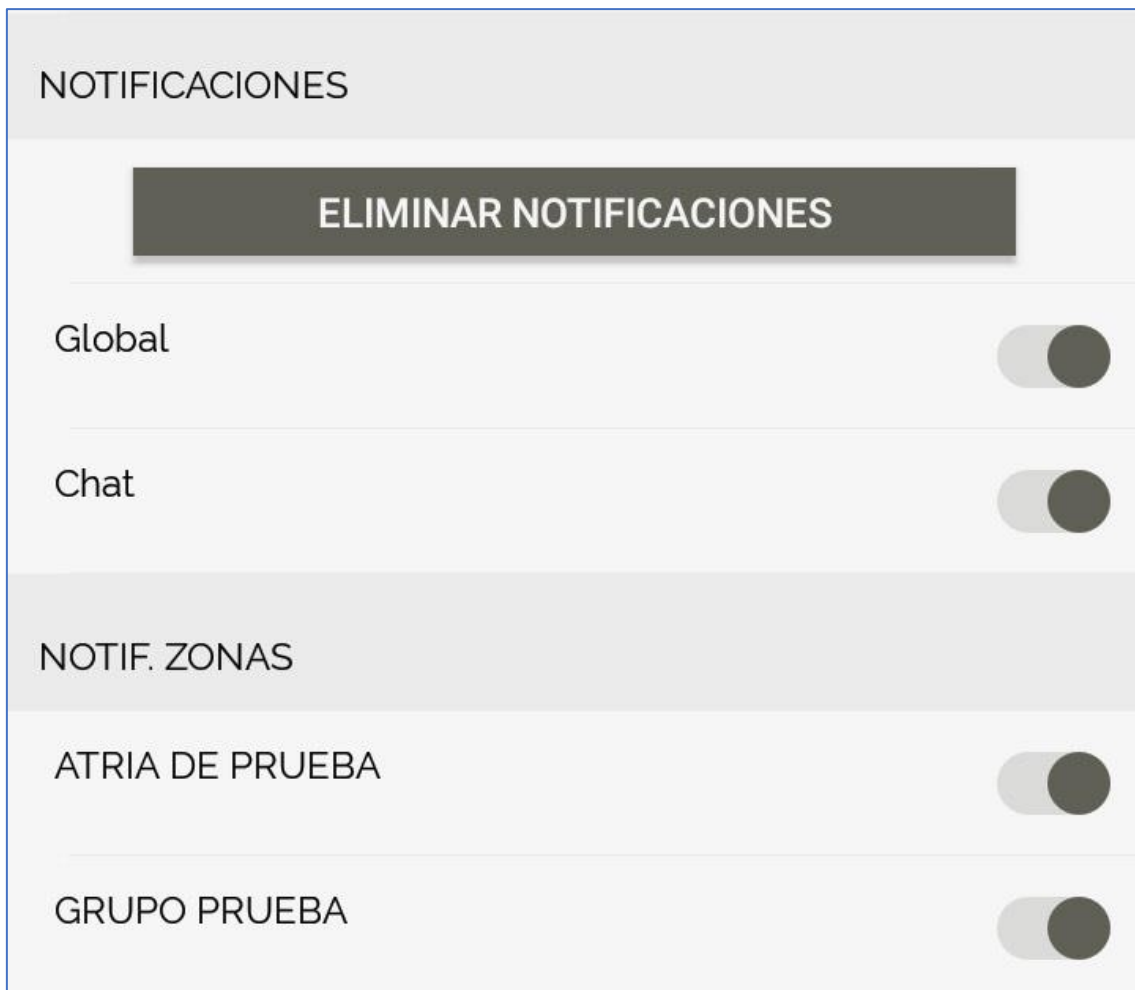


2.4 Notificaciones

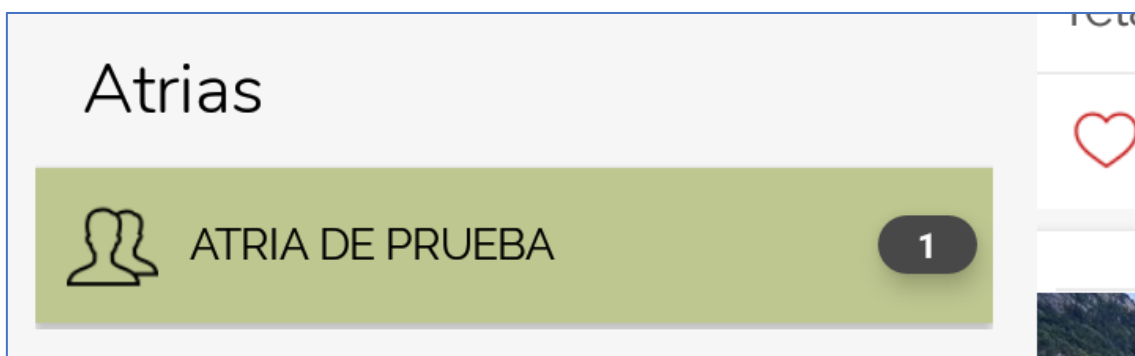
Cuando se realiza alguna publicación en la Zona Pública (GLOBAL), en las Zonas Privadas (Atrias y Grupos de Transferencia), o en los Chats en los que participa el usuario, este recibe unos avisos en forma de notificaciones en la pantalla de su móvil.



Estas notificaciones pueden activarse o desactivarse desde este panel.



Si entramos en la app y hay nuevas notificaciones, estas se indican de forma numérica en el menú principal junto a su sección correspondiente (agenda, noticias, Atria...).



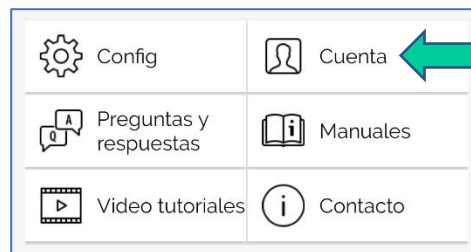
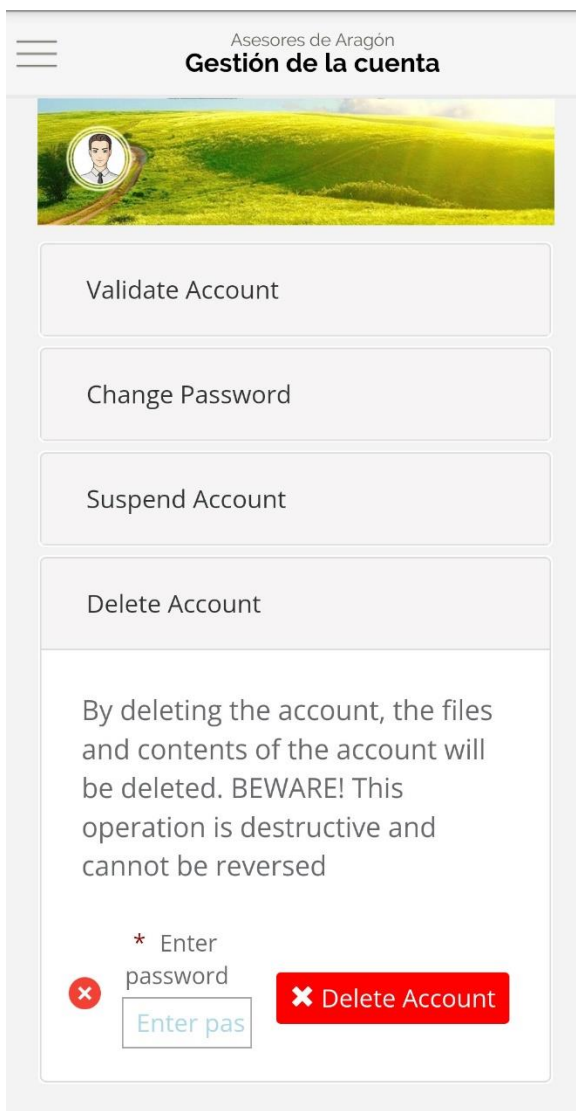
Para borrar estos números podemos pulsar sobre el recuadro “Eliminar notificaciones” (en el menú de Configuración), dando por entendido que ya las hemos revisado.

2.5 Confirmación de los cambios de configuración

Una vez que hayamos realizado todos los cambios necesarios en la parte de configuración debemos confirmarlos pulsando en el botón validar que se encuentra en la parte superior derecha de dicho menú.



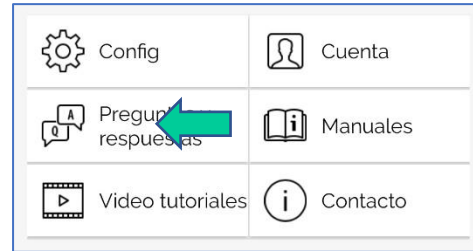
3. CUENTA



Esta pantalla permite:

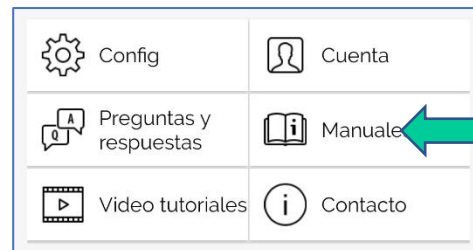
- Validar la cuenta
- Cambiar la contraseña
- Suspender la cuenta temporalmente
- Borrar la cuenta de usuario

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS



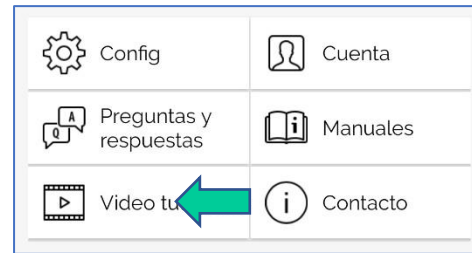
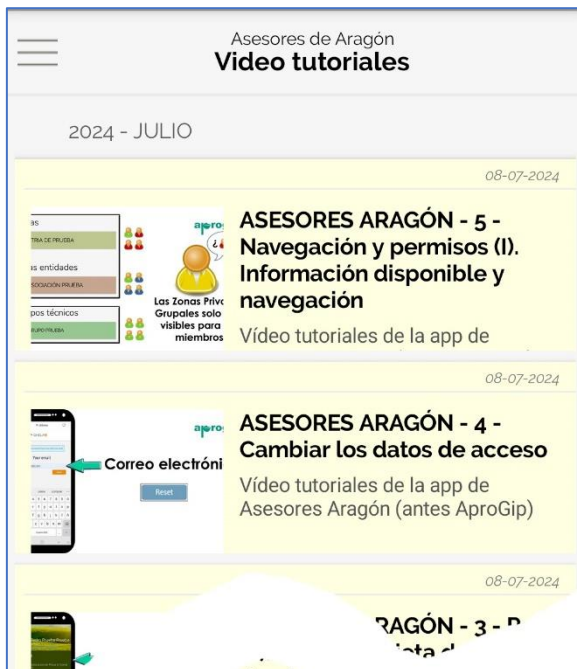
En esta sección se muestra una serie de preguntas y respuestas agrupadas por temáticas y que pueden ayudar a solucionar dudas referidas a las distintas utilidades de la aplicación Asesores Aragón.

5. MANUALES



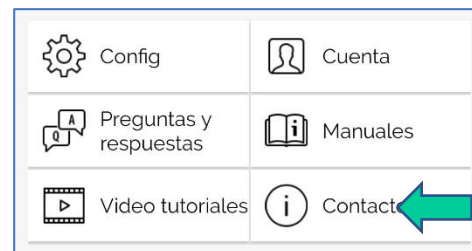
En este apartado se muestran, en formato pdf, todos los manuales de usuario disponibles sobre las funcionalidades de la app.

6. VÍDEO TUTORIALES



Vídeo tutoriales disponibles sobre algunas de las funcionalidades de la app.

7. CONTACTO



En esta parte se muestra la información de contacto con el soporte de la plataforma y la app.

Al mismo tiempo se informa sobre el objetivo de la plataforma de apoyo al asesoramiento agrario y el desarrollo realizado para ello por la Fundación para la Agricultura del Conocimiento.