

CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE ASESORES ARAGÓN

¿Se puede cambiar el nombre de usuario o el correo electrónico?

Como ya se indicó en el manual de registro, no se puede.

¿Se puede cambiar la contraseña?

Si.

¿Desde dónde se puede cambiar la contraseña?

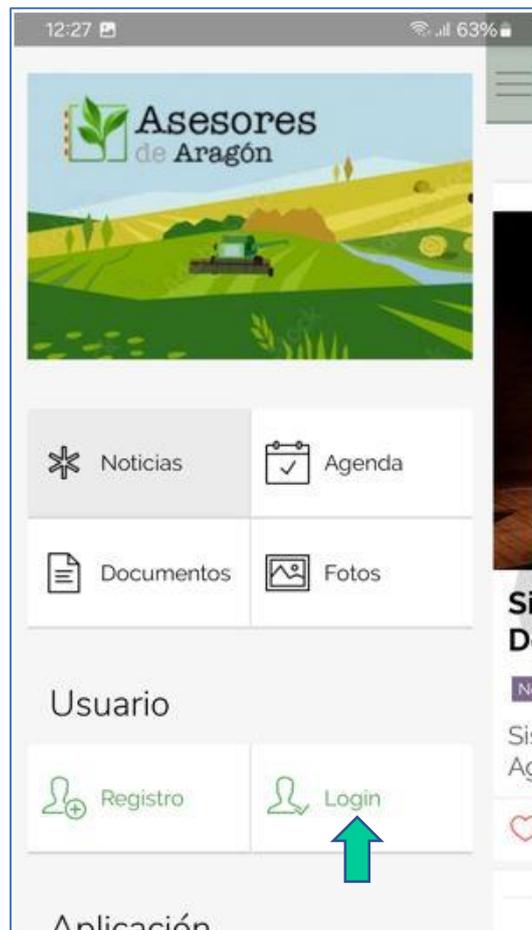
- Desde la app Asesores Aragón
- Desde la web www.asesoresaragon.org

AYUDA PARA USUARIOS Y SOPORTE TÉCNICO: ayuda@asesoresaragon.org

1. CAMBIAR LA CONTRASEÑA DESDE LA APP

Acceder a la app. En caso de que aparezcan nuestros datos debemos desloguearnos para poder acceder al menú de recordar “palabra clave” (Contraseña).

Ya deslogueados pulsamos en Login



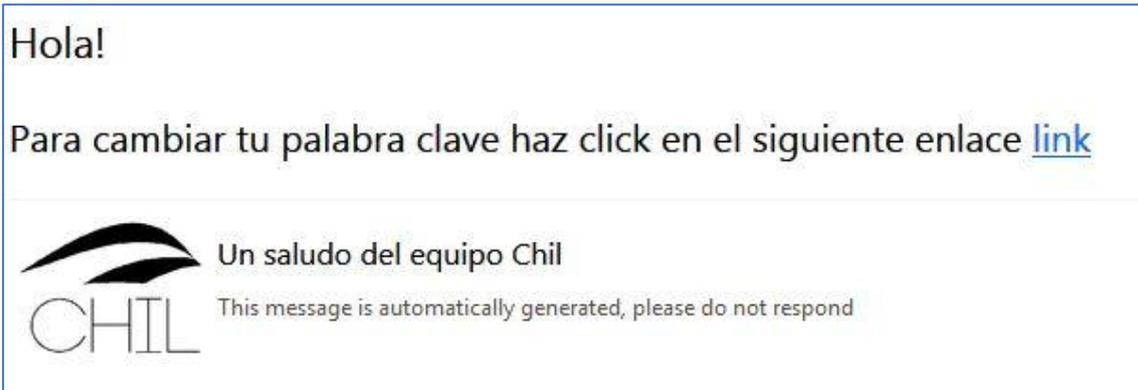
En la nueva ventana pulsaremos en **“Ha olvidado la palabra clave”**



Se abrirá el navegador de su móvil y le llevará a una pantalla en la que deberá introducir el @ con el que se registró y luego pulsar el botón RESET

Introducir el @ y pulsar el botón **RESET**

Recibirá un @ de Chil.org con el asunto **Reset password in Chil.**

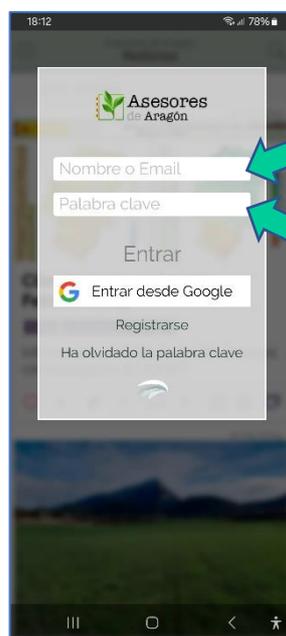


Pulsando en **Link** le llevará a una pantalla donde podrá introducir una nueva contraseña para acceder a Asesores Aragón.



Introducir la nueva contraseña
y pulsar en **RESET**

Al acceder a Asesores Aragón ya podrá usar la nueva contraseña desde **Login**. En caso de no recordar el nombre de usuario deberá usar el correo electrónico completo.

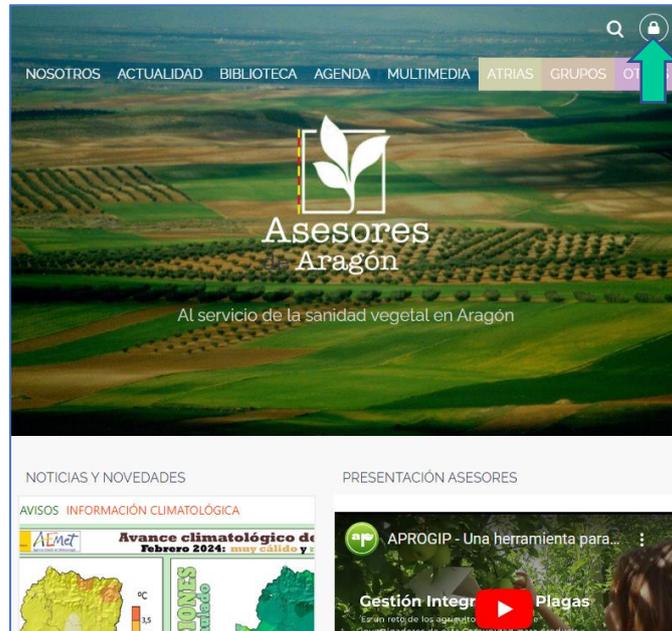


Nombre de usuario o @
Contraseña

ENTRAR

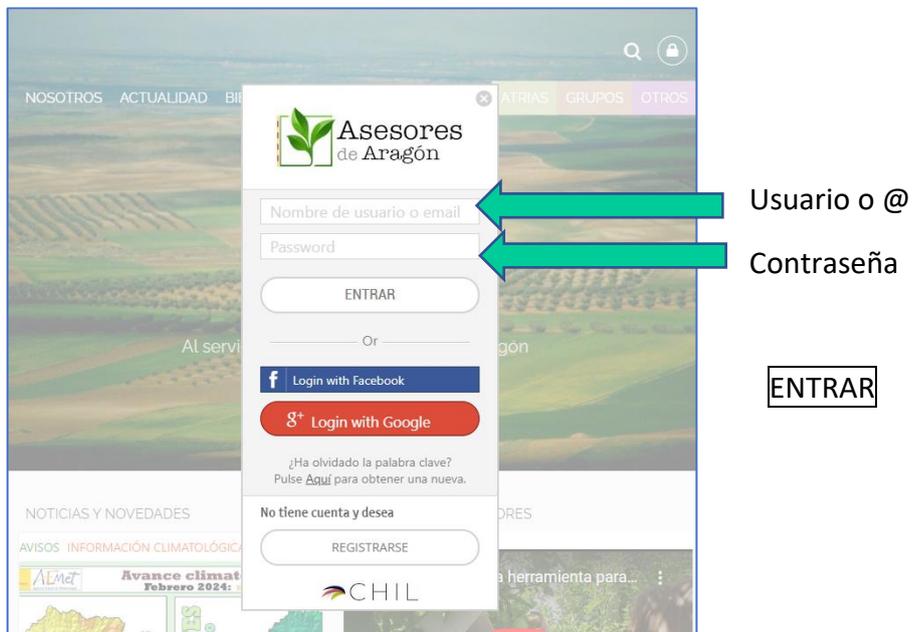
2. CAMBIAR LA CONTRASEÑA DESDE LA WEB.

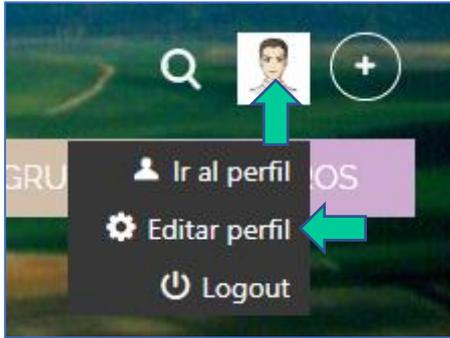
Accedemos a la web www.asesoresaragon.org y pulsamos sobre el icono del candado



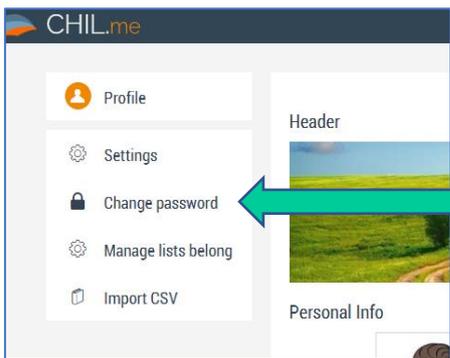
2.1 CONOCIENDO EL USUARIO Y CONTRASEÑA

Introducimos nuestro nombre de usuario (o el correo) y la contraseña y luego hacemos clic en el botón ENTRAR





Luego colocamos el puntero del ratón sobre el icono de perfil y hacemos clic en **Editar Perfil**.



Marcamos Change password

Introducir la contraseña vieja. Escribir y confirmar la nueva y pulsar el botón **SAVE**

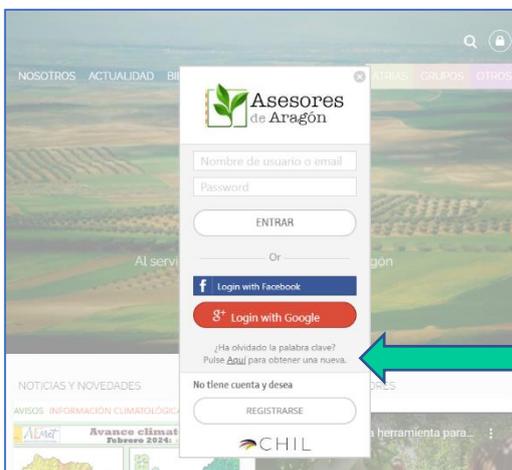


Vieja

Nueva

Nueva

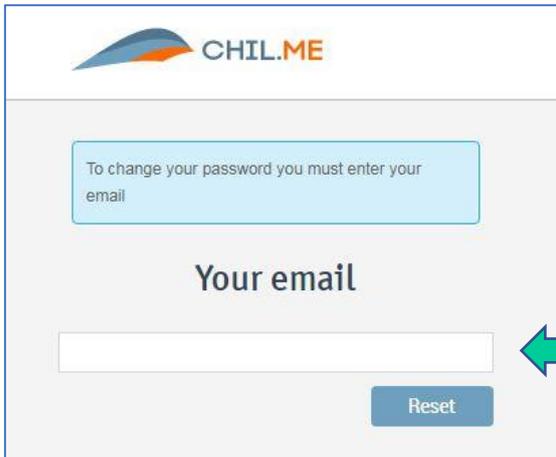
2.2 SI NO RECORDAMOS LA CONTRASEÑA



Después de pulsar en el candado, hacemos clic en...

Ha olvidado la palabra clave. Pulse aquí para obtener una nueva.

En la nueva pantalla deberá introducir el @ con el que se registró y luego pulsar en RESET.

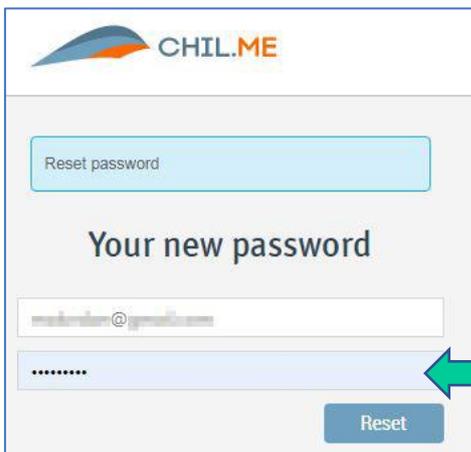


Introducir el @ y pulsar el botón **RESET**

Recibirá un @ de Chil.org con el asunto **Reset password in Chil.**

link'. Below the text is the CHIL logo and the text 'Un saludo del equipo Chil' and 'This message is automatically generated, please do not respond'." data-bbox="142 406 856 581"/>

Pulsando en **Link** le llevará a una pantalla donde podrá introducir una nueva contraseña para acceder a Asesores Aragón.



Introducir la nueva contraseña
y pulsar en **RESET**